

Protecția datelor la Lumories.ro

Pentru noi, protecția confidențialității datelor dumneavoastră personale este foarte importantă. Din acest motiv, aplicăm în toate procedurile de prelucrare a datelor (de exemplu la colectarea, prelucrarea și transmiterea datelor) prevederile legale privind protecția datelor.

Următoarea declarație vă oferă o imagine de ansamblu asupra datelor dumneavoastră solicitate pe site-urile noastre web, asupra modului în care aceste date sunt utilizate și transmise, asupra modului în care puteți obține informații despre informațiile pe care ni le furnizați și asupra măsurilor de securitate pe care le luăm pentru a vă proteja datele.

Găsiți aici următoarele informații:

1. [Operatorul pentru prelucrarea datelor](#)
2. [Scopul prelucrării datelor și temeiul juridic](#)
3. [Transmiterea datelor către societăți afiliate](#)
4. [Prelucrarea datelor în scopuri publicitare](#)
5. [Prezența online și optimizarea site-ului web](#)
6. [Intermedierea prin intermediul rețelelor de afiliere](#)
7. [Rețelele sociale de comunicare](#)
8. [Destinatarii datelor](#)
9. [Drepturile persoanelor vizate](#)
10. [Modificări ale acestei Declarații de confidențialitate a datelor](#)

§ 1 Operatorul pentru prelucrarea datelor

Persoana responsabilă, în sensul reglementărilor privind protecția datelor, pentru toate procesele de prelucrare a datelor efectuate prin intermediul site-urilor noastre web este:

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Germania

Telefon: +40 800 801 024

Formula de Contact: <https://www.lumories.ro/serviciu/contactati>

Datele de contact ale responsabililor cu protecția datelor

Lampenwelt GmbH

Rabanusstraße 14-16

36037 Fulda

Deutschland

E-Mail: protectia-datelor@lumories.ro

Pentru întrebări privind protecția datelor, precum și pentru exercitarea drepturilor persoanelor vizate (a se vedea mai jos), vă rugăm să ne scrieți la adresa menționată mai sus.

§ 2 Scopurile prelucrării datelor și temeiul juridic

Vizitarea site-ului nostru

Fișiere jurnal

De fiecare dată când sunt accesate site-uri web/aplicații, browserul de internet al dispozitivului dvs. final transmite informații către serverul site-ului/aplicației noastre web, informații stocate temporar în fișiere de protocol, așa-numite fișiere jurnal. Seturile de date stocate în cadrul acestui proces conțin următoarele date, care sunt stocate până la ștergerea automată după 30 de zile: Data și ora accesării, numele paginii accesate, adresa IP a dispozitivului solicitant, URL-ul de referință (URL-ul de origine de

la care ați ajuns pe site-ul nostru), cantitatea de date transferate, timpul de încărcare, precum și informații despre produsul și versiunea browserului utilizat și numele furnizorului de acces. Temeiul juridic pentru prelucrarea adresei IP este art. 6 alin. 1 lit. f RGPD. Interesul nostru legitim rezultă din garantarea stabilirii conexiunii, din utilizarea confortabilă a site-ului/aplicației noastre web și din evaluările privind securitatea și stabilitatea sistemului. Pe baza acestor informații nu pot fi trase concluzii directe referitoare la identitatea dvs., ceea ce noi nici nu facem. Datele sunt stocate și șterse automat după atingerea scopurilor menționate mai sus.

Urmărire, cookie-uri și rețele sociale de comunicare

Utilizăm aceste cookie-uri pentru a organiza pagina noastră web mai prietenos pentru utilizatori. Unele elemente ale paginii noastre web necesită ca browserul care le accesează să poată fi identificat și după schimbarea paginii. Puteți găsi cookie-urile specifice utilizate pe site-ul nostru aici. Informații suplimentare în acest sens găsiți în capitolele de la 5 la 7.

Inițierea, stabilirea, realizarea unei relații contractuale

Prelucrarea datelor înaintea încheierii contractului

Pentru a beneficia de serviciile noastre excelente pentru clienți chiar înainte de a semna un contract, vă oferim o consultanță profesională completă. În acest scop, vă stau la dispoziție diferite modalități de contact:

Formular de contact / solicitare prin e-mail:

Aveți posibilitatea să ne trimiteți oricând solicitarea dvs. prin intermediul formularului de contact sau prin e-mail. Pentru soluționarea acestora, vor fi prelucrate numele și adresa de e-mail. În plus, ne puteți transmite voluntar și alte date cu caracter personal, cum ar fi numărul de telefon sau adresa dumneavoastră. Aceste date sunt prelucrate cel puțin în scopul soluționării cererii dumneavoastră și, dacă este necesar, și în scopuri suplimentare, în cazul în care se încheie un contract. Temeiul juridic pentru această prelucrare sunt măsurile precontractuale conform art. 6 alin. (1) litera (b) din RGPD, precum și interesul nostru legitim conform art. 6 alin. (1) litera (f) din RGPD, de a vă oferi cel mai bun serviciu pentru clienți posibil.

Telefon:

Serviciul nostru pentru clienți vă stă la dispoziție și pentru o consiliere telefonică. În cadrul acestui serviciu, înregistrăm numele și numărul de telefon. Opțional, colectăm și alte date cu caracter personal pe care ni le furnizați în timpul convorbirii de informare și consiliere, ca de ex. adresa dumneavoastră de e-mail sau adresa poștală. Aceste date sunt prelucrate cel puțin în scopul soluționării cererii dumneavoastră și, dacă este necesar, și în scopuri suplimentare, în cazul în care se încheie un contract. Temeiul juridic pentru această prelucrare sunt măsurile precontractuale conform art. 6 alin. (1) litera (b) din RGPD, precum și interesul nostru legitim conform art. 6 alin. (1) litera (f) din RGPD, de a vă oferi cel mai bun serviciu pentru clienți posibil.

Stabilirea și realizarea relației contractuale

Pentru a procesa în mod satisfăcător pentru dumneavoastră un contract de vânzare-cumpărare între dumneavoastră și Lampenwelt GmbH, este necesară prelucrarea datelor cu caracter personal. În acest context, aveți opțiunea de a crea un cont de client prin care vă puteți gestiona datele. Cu toate acestea, vă oferim cu plăcere și opțiunea de a finaliza o comandă fără a vă înregistra printr-un cont de client. Pentru procesarea contractului prelucrăm următoarele date cu caracter personal: numele și prenumele, adresa de facturare și de livrare, detaliile de plată, adresa de e-mail și, opțional, numărul de telefon, data nașterii și, dacă este cazul, o parolă pentru contul dvs. de client. Utilizăm și stocăm datele dvs. cel puțin pe durata contractului și până la expirarea garanției legale respectiv contractuale și a drepturilor de garanție. În plus, stocăm o parte din datele dumneavoastră în conformitate cu cerințele și termenele de păstrare prevăzute de legislația comercială și fiscală. Temeiul juridic pentru această prelucrare este îndeplinirea contractului conform art. 6 alin. (1) litera b din RGPD, dar și respectarea prevederilor legale conform art. 6 alin. 1 lit. c RGPD. În funcție de metoda de plată utilizată, transmitem datele dvs. de plată furnizorilor de servicii de plată împuterniciți de noi, pentru ca aceștia să poată procesa tranzacțiile.

Până la activarea contului dvs. de client, datele pe care le introduceți vor fi stocate în baza art. 6 alin. 1 lit. f RGPD. Dacă vă decideți împotriva activării contului dvs. de client, datele dvs. vor fi șterse complet după 7 zile.

Prelucrarea datelor în cadrul livrării pachetelor

Notificări de stare

Dacă dispunem de acordul dvs. corespunzător, după plasarea comenzii dumneavoastră, veți primi prin e-mail informații cu privire la stadiul procesării comenzii și a expedierii pachetelor. Veți primi aceste actualizări până la soluționarea completă a comenzii dvs. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a RGPD. În acest scop, folosim serviciile firmei parcelLab GmbH, Schillerstraße 23a, 80336 München, care primește datele cu caracter personal (nume, adresă, număr de comandă, adresă de e-mail) necesare pentru crearea acestor notificări și le utilizează exclusiv în scopul menționat mai sus, în conformitate cu instrucțiunile noastre. În acest scop, am încheiat cu firma ParcelLab un contract de prelucrare a comenzilor. Informații suplimentare referitoare la protecția datelor la parcelLab GmbH pot fi găsite la: <https://parcellab.com/privacy-policy/>.

Servicii de transport și logistică

Colaborăm cu firme de transport și logistică. Acestea le pot fi transmise următoarele date în scopul livrării bunurilor comandate: numele și prenumele, adresa poștală și, dacă este cazul, adresa de e-mail și numărul de telefon. Temeiul juridic pentru această prelucrare este îndeplinirea contractului conform art. 6 alin. 1 lit. b RGPD.

Exercitarea dreptului de retragere prin intermediul site-ului nostru

Aveți posibilitatea de a vă declara retragerea și printr-o funcție electronică („buton de retragere”) disponibilă pe site-ul nostru.

În cadrul utilizării acestei funcții, prelucrăm datele introduse de dumneavoastră (în special numele, datele comenzii sau ale contractului, precum și adresa dumneavoastră de e-mail), pentru a vă procesa retragerea și pentru a identifica contractul vizat.

Scopul prelucrării este primirea și gestionarea retragerii dumneavoastră, precum și îndeplinirea obligațiilor noastre legale în conformitate cu dreptul consumatorilor.

Temeiul juridic al prelucrării este art. 6 alin. 1 lit. b din RGPD (contractul sau măsuri precontractuale), precum și art. 6 alin. 1 lit. c din RGPD (obligații legale).

După trimiterea retragerii, veți primi o confirmare a primirii declarației dumneavoastră prin e-mail.

Datele colectate în cadrul retragerii nu vor fi utilizate în alte scopuri, cu excepția cazului în care acest lucru este necesar pentru executarea contractului sau ați consimțit în mod expres la o astfel de utilizare.

În măsura în care utilizăm prestatori externi de servicii pentru gestionarea retragerii (de exemplu, pentru sisteme IT, servicii pentru clienți, logistică sau procesarea plăților), prelucrarea are loc pe baza unor contracte corespunzătoare în conformitate cu art. 28 din RGPD sau în cadrul responsabilității independente a fiecărui destinatar.

Datele prelucrate în legătură cu retragerea dumneavoastră sunt păstrate pe durata derulării contractului, precum și în conformitate cu obligațiile legale de păstrare, după care sunt șterse.

§ 3 Transmiterea datelor către societăți afiliate

Zenloop

Ne-ar face plăcere să aflăm mai multe despre experiența dvs. de cumpărături pe Lampenwelt.de. În acest scop, vă solicităm feedback cu privire la experiența dvs. de cumpărături în diferite puncte din

magazinul nostru online. Temeiul juridic pentru trimiterea sondajelor de opinie este interesul nostru legitim de a efectua sondaje de opinie pentru a ne îmbunătăți oferta, art. 6 alin. 1 lit. f RGPD. Colaborăm în acest scop cu partenerul nostru zenloop GmbH, Brunnenstraße 196, 10119 Berlin. Dacă ne oferiți feedback, sunt colectate adresa IP, adresa dvs. de e-mail, datele despre dispozitiv și browser și datele statistice despre cumpărăturile dvs. Dacă doriți ca Lampenwelt să vă contacteze în urma feedback-ului dumneavoastră, puteți lăsa un mesaj în câmpul de contact și să confirmați procesul. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a RGPD, pe care ni-l acordați implicit prin faptul că ne lăsați un mesaj în legătură cu care doriți să fiți contactat.

Pentru informații suplimentare referitoare la politica de confidențialitate a firmei zenloop, vă rugăm să vizitați pagina web: <https://www.zenloop.com/en/legal/privacy/>.

Trustpilot

În urma unei comenzi, vă vom contacta prin e-mail pentru a vă cere să evaluați serviciile și/sau produsele pe care le-ați primit de la noi. Scopul acestei acțiuni este de a colecta feedback-ul dumneavoastră și de a ne îmbunătăți serviciile și produsele. Utilizăm serviciul automatizat al Trustpilot A/S („Trustpilot”), Pilestraede 58, etajul 5, 1112 Copenhaga K, Danemarca, pentru a colecta feedback-ul dumneavoastră. Aceasta înseamnă că transmitem numele dumneavoastră, adresa de e-mail și numărul de referință (numărul comenzii) către Trustpilot A/S în acest scop. Temeiul juridic pentru trimiterea e-mailurilor de evaluare este consimțământul în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. a GDPR. Dacă doriți să citiți mai multe despre modul în care Trustpilot vă prelucrează datele, puteți găsi politica de confidențialitate [aici](#).

Yotpo

După finalizarea unei comenzi, veți primi e-mailuri de la noi prin intermediul procesatorului nostru Yotpo UK Limited, 186 Shoreditch High Street, For a Montacute Yards, London E1 6HU, UK, prin care vi se solicită să trimiteți o recenzie a produsului. Pentru a trimite cererile de recenzie, împărtășim cu Yotpo numele dumneavoastră, adresa de e-mail, numărul de referință al comenzii dumneavoastră și numele produsului pe care l-ați comandat. Temeiul juridic pentru trimiterea e-mailurilor cu solicitările de evaluare este interesul nostru legitim în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. f GDPR. Avem un interes legitim în colectarea feedback-ului clienților pentru a ne îmbunătăți serviciile și produsele. Utilizarea datelor dvs. pentru a trimite e-mailuri cu cereri de evaluare constituie o prelucrare la care vă puteți aștepta din partea noastră în calitate de client existent. Înainte de finalizarea unei comenzi, semnalăm trimiterea de e-mailuri legate de tranzacții și produse. Datele dvs. vor fi utilizate numai în scopurile menționate aici. Vă puteți opune acestei prelucrări în orice moment, cu efect pentru viitor. Informații suplimentare privind dreptul dumneavoastră de a vă opune pot fi găsite la § 9 din prezenta politică de confidențialitate. Cererile de recenzii conțin un link care vă duce direct la site-ul web Yotpo, unde puteți lăsa o recenzie. În această privință, Yotpo este responsabil în temeiul legislației privind protecția datelor. Depunerea unei recenzii este voluntară. Dacă doriți să citiți mai multe despre modul în care Yotpo prelucrează datele dumneavoastră, puteți găsi politica de confidențialitate a Yotpo [aici](#).

§ 4 Prelucrarea datelor în scopuri publicitare

Dacă achiziționați bunuri sau servicii de pe site-ul nostru web prin trimiterea adresei dvs. de e-mail, este posibil să primiți și mesaje legate de tranzacții și produse de la Lampenwelt, indiferent dacă v-ați abonat sau nu la buletinul nostru informativ. Scopul este acela de a vă trimite publicitate adaptată la nevoile dumneavoastră reale sau percepute, și nu de a vă deranja cu publicitate inutilă. În acest scop, Emarsys utilizează cookie-uri în browserul dvs. când vizitați site-urile noastre web, care înregistrează, printre altele, tipul de browser, adresa IP (criptată și prescurtată) și ID-urile de sesiune și de cookie. Aceste date ne permit să urmărim istoricul dumneavoastră de cumpărături (de exemplu, articolele achiziționate și/sau categoriile de produse căutate) într-o formă pseudonimizată și să le atribuim adresei dumneavoastră de e-mail. Pentru mai multe informații despre Emarsys, vă rugăm să vizitați pagina web <https://emarsys.com/>. Vă puteți dezabona în orice moment făcând clic pe link-ul de dezabonare de la sfârșitul fiecărui e-mail promoțional (de exemplu, buletin informativ sau recomandări de produse prin e-mail) sau prin intermediul [formularului nostru de contact](#) și, prin urmare, vă puteți opune utilizării adresei dvs. de e-mail în scopurile menționate mai sus, fără a suporta alte costuri decât costurile de transmitere în conformitate cu tarifele de bază.

Buletin informativ

Pe pagina noastră web există posibilitatea de a vă abona la buletinul informativ gratuit. La înscrierea la buletinul informativ, vor fi prelucrate datele din masca de introducere a datelor (adresa de e-mail fiind un câmp obligatoriu și, opțional, titlul, numele și prenumele și data nașterii; pentru clienții comerciali, de asemenea, numele companiei). Datele dumneavoastră vor fi prelucrate pe durata abonamentului. Temeiul juridic pentru această prelucrare este acordul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a RGPD. În acest scop, folosim procedura de dublu opt-in (procedura DOI), prin care vă înregistrați definitiv pentru buletinul nostru informativ printr-un link de confirmare.

Dreptul de revocare: Puteți anula această înregistrare în orice moment, cu efect pentru viitor, făcând clic pe linkul de dezabonare de la sfârșitul buletinului informativ sau trimițându-ne o declarație informală de intenție prin intermediul [formularului nostru de contact](#). Radierea se efectuează fără alte costuri decât costurile de transmitere în conformitate cu tarifele de bază. Prin urmare, datele dumneavoastră nu vor mai fi utilizate pentru trimiterea de buletine informative.

§ 5 Prezența online și optimizarea site-ului web**Cookie-uri - Informații generale**

Pe site-urile noastre web folosim așa-numite cookie-uri. Cookie-urile sunt cantități mici de date sub formă de informații text pe care serverul web le trimite către browserul dvs. Acestea sunt stocate numai pe dispozitivul dvs. terminal. Cookie-urile pot fi citite doar de serverul care le-a stocat anterior și conțin informații despre ce ați vizualizat pe un site web și când. Cookie-urile identifică doar adresa IP a computerului dvs. și nu stochează nicio informație personală, cum ar fi numele dvs. Datele stocate în cookie-uri nu sunt legate de datele dvs. personale (nume, adresă etc.). Utilizăm aceste cookie-uri pentru a organiza pagina noastră web mai prietenos pentru utilizatori. Unele elemente ale paginii noastre web necesită ca browserul care le accesează să poată fi identificat și după schimbarea paginii. Puteți găsi cookie-urile specifice utilizate pe site-ul nostru aici. Datele utilizatorului colectate în acest fel sunt pseudonimizate prin măsuri tehnice. Astfel nu mai este posibilă atribuirea datelor utilizatorului care a accesat pagina. Datele nu sunt stocate împreună cu celelalte date personale ale utilizatorului. Aveți posibilitatea de a decide singur/-ă dacă doriți să permiteți cookie-urile. Pe de o parte, prin modificarea setărilor browserului dvs. (care se găsesc de cele mai multe ori la "Opțiuni" sau "Setări" în meniurile browserelor), aveți posibilitatea de a accepta toate cookie-urile, de a fi informat când este setat un cookie sau de a respinge toate cookie-urile. Pe de altă parte, puteți decide în mod liber, prin intermediul bannerului afișat la prima accesare a paginilor noastre web și care face trimitere la această declarație de protecție a datelor, dacă doriți să ne permiteți în continuare să setăm cookie-uri sau dacă doriți să le respingeți. alin. 1 lit. f RGPD, de exemplu, pentru orice prelucrare ulterioară necesară în sistemele noastre. Interesul nostru de a simplifica utilizarea site-urilor web pentru utilizatori trebuie considerat legitim în sensul dispoziției legale menționate anterior. Anumite funcții ale paginii noastre web nu pot fi asigurate fără utilizarea de cookie-uri. Pentru acestea este necesar ca browserul să fie recunoscut și după o schimbare a paginii.

Dreptul de opoziție este exclus pentru cookie-urile absolut necesare din punct de vedere tehnic, deoarece acestea sunt absolut necesare pentru a putea afișa site-ul nostru web și conținutul acestuia și pentru a vă pune la dispoziție funcționalitățile site-ului web.

Utilizarea cookie-urilor în scopuri de analiză și marketing are loc în scopul îmbunătățirii calității site-ului nostru web și a conținuturilor acestuia. Prin cookie-urile de analiză aflăm modul în care este utilizat site-ul web, pentru a fi în măsură să ne optimizăm în permanență oferta. Prelucrarea, în special pe dispozitivul dvs. terminal, care se bazează pe cookie-uri sau pe alte elemente de identificare (de exemplu, amprente ale browserului, pixeli) și care nu sunt necesare din punct de vedere tehnic pentru funcționarea site-urilor noastre web, se efectuează numai cu acordul dvs., pe care îl puteți da prin intermediul unui banner cookie separat atunci când vizitați pentru prima dată site-urile noastre web. Astfel de cookie-uri care nu sunt necesare pentru funcționarea site-urilor noastre web nu vor fi setate fără consimțământul dvs.

Consentmanager

Utilizăm serviciul Consentmanager AB, Håltgelvägen 1b, 72348 Västerås, Suedia, pentru a vă informa cu privire la serviciile utilizate în magazinul nostru online și utilizarea asociată a modulelor cookie și prelucrarea datelor dvs. și pentru a vă solicita consimțământul. Decizia pe care o luați în bannerul de consimțământ cu privire la faptul dacă sau în ce măsură doriți să vă dați consimțământul pentru setarea modulelor cookie și prelucrarea datelor dumneavoastră este stocată într-un ID de consimțământ. Acest ID de consimțământ pseudonim este generat individual pentru dumneavoastră, în calitate de utilizator al site-ului web, pentru a putea furniza o dovadă legală a setărilor pe care le-ați efectuat în CMP-ul nostru și a consimțământului dat/revocat în cadrul acestuia, cu precizarea momentului (data, ora).

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor care are loc în acest context este art. 6 alin. 1 lit. f) GDPR. Avem un interes legitim în prelucrarea deciziei dumneavoastră de a vă da consimțământul, astfel încât să nu fim nevoiți să vă întrebăm de fiecare dată când accesați serviciile noastre dacă doriți să vă dați consimțământul.

În măsura în care v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră, art. 6 alin. 1 lit. a) GDPR este temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor.

Puteți găsi mai multe informații la adresa: <https://www.consentmanager.net/en/privacy/>.

AT Internet (Piano Analytics)

Ca parte a extinderii și îmbunătățirii site-ului nostru web și pentru a crește atractivitatea conținutului oferit pentru dvs., folosim metodele de analiză ale AT Internet GmbH, Bordeaux. În acest scop, datele sunt stocate de un furnizor extern de servicii, ale cărui servere sunt situate în statele membre ale UE. În acest proces, datele sunt anonimizate și evaluate în formă agregată imediat ce sunt colectate. Când accesați website-ul nostru, browserul dvs. de internet transmite automat date către serverul nostru. Aceste date includ data și ora accesării, URL-ul (adresa) website-ului de referință, fișierul accesat, cantitatea de date trimise, codul de răspuns HTTP, tipul și versiunea browserului, orice extensii de browser disponibile, lățimea și înălțimea ferestrei browserului, intensitatea culorii, sistemul de operare și adresa dvs. IP (în formă prescurtată și anonimizată). Adresa dvs. IP va fi utilizată numai în scopul analizei de geolocalizare. Adresa dvs. IP nu va fi stocată permanent sau legată de alte date de utilizare. Aceste date sunt stocate separat de alte date pe care le introduceți atunci când utilizați website-ul nostru, fara sa fie posibila alocarea acestor date unei persoane determinate. Datele nu conțin nici un fel de informație care să permită să se tragă concluzii despre anumite persoane particulare. Datele sunt colectate și utilizate exclusiv în scopuri statistice și în scopuri de analiză, cum ar fi îmbunătățirea ofertei. Pentru a efectua aceste analize, sunt utilizate, printre altele, cookie-uri care sunt stocate pe computer sub formă de fișiere text, care fac posibilă identificarea unui sistem informatic atunci când website-ul este vizitat din nou. Puteți respinge sau șterge cookie-urile în orice moment din setările browserului, însă acest lucru ar putea afecta funcționalitatea completă a portalului nostru în timpul utilizării lui. Majoritatea cookie-urilor utilizate sunt așa-numitele "cookie-uri de sesiune", care sunt șterse atunci când încheiați sesiunea browserului. Pe langa acestea, AT Internet utilizează și două cookie-uri persistente, care sunt stocate timp de 30 de zile, respectiv, maximum 12 luni.

Informații și obiecții:

Prin utilizarea acestui site web, sunteți de acord cu procedura descrisă mai sus pentru analiza utilizării site-ului nostru web. Puteți găsi informații suplimentare privind procedura de măsurare a AT Internet pe site-ul web al AT Internet GmbH: <https://www.atinternet.com/en/data-protection/>.

Exactag GmbH

Pe site-ul nostru web utilizăm module cookie de la Exactag GmbH în scopuri de optimizare. Aceste module cookie identifică utilizatorul și trimit un ID cookie unic, o marcă de timp și informații despre activitățile anterioare ale utilizatorului pe site, de fiecare dată când site-ul este încărcat prin intermediul browserului. Informațiile stocate în modulele cookie sunt exclusiv anonime și nu conțin niciun fel de date cu caracter personal. Cu toate acestea, ele permit o identificare precisă și permit Exactag să analizeze vizitarea site-ului. Toate informațiile sunt prelucrate numai în Germania. Nu este creat niciun profil de utilizator. Puteți găsi mai multe informații la: <https://exactag.com/privacy-policy/>.

Google Ads Remarketing

Pe site-urile noastre web folosim Google Ads Remarketing sau „Grupuri țintă similare”, ambele fiind servicii ale Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda („Google”). Cu ajutorul acestor servicii, vă putem afișa mesaje publicitare în legătură cu magazinul nostru online, de exemplu, oferte interesante de produse, pe site-urile web ale altor furnizori care utilizează, de asemenea, aceste servicii de la Google („parteneri” în cadrul rețelei de afișare Google Display Network). În plus, avem posibilitatea de a utiliza Google Ad Remarketing pentru a vă trimite un mesaj pe site-urile web ale altor furnizori din rețeaua de afișare Google Display Network pentru a vă aminti să finalizați comanda, în măsura în care ați întrerupt recent o comandă în magazinul nostru online. Acest lucru se face cu ajutorul tehnologiei cookie. În acest scop, Google salvează în browserul dvs. un mic fișier cu o secvență de numere (așa-numitul CookieID), pentru a vă reține ca vizitator al site-urilor noastre web și pentru a colecta date anonime suplimentare despre utilizarea site-urilor noastre web. ID-ul cookie-ului este salvat de noi și utilizat doar pentru a identifica în mod unic browserul dvs. și nu pentru a vă identifica personal. Datele dvs. cu caracter personal nu sunt nici colectate și nici stocate prin intermediul acestor servicii. Utilizăm Google Remarketing pe toate dispozitivele disponibile. Acest lucru înseamnă că, dacă, începeți de ex. cumpărături în magazinul nostru online de pe smartphone și le finalizați pe laptop, vă putem trimite mesajele publicitare personalizate menționate mai sus și pe celălalt dispozitiv pe care îl utilizați. Acest lucru se va întâmpla însă, numai dacă ați consimțit ca Google să conecteze istoricul dvs. de navigare pe internet și în aplicații la contul dvs. Google și să utilizeze informațiile din contul dvs. Google pentru a personaliza anunțurile pe care le vedeți pe internet. În acest caz, Google utilizează datele acestor utilizatori conectați împreună cu datele Google Analytics pentru a crea și defini liste de grupuri țintă pentru remarketing între dispozitive. Pentru a susține această funcție, Google Analytics colectează ID-urile autentificate de Google ale acestor utilizatori. Aceste date de la Google sunt conectate temporar cu datele noastre Google Analytics pentru a crea grupurile noastre țintă. Vă rugăm să verificați setările de confidențialitate ale Contului dvs. Google pentru a împiedica Google să conecteze istoricul dvs. de navigare pe web și în aplicații la contul dvs. Google. Pentru a vă putea reaminti prin mesaj o comandă întreruptă în magazinul online, nu se transmit date cu caracter personal către Google, ci doar faptul că ați vrut să plasați o comandă în magazinul online sub ID-ul cookie-ului înregistrat și că ați întrerupt-o, precum și prețul total al comenzii dorite („transferul coșului de cumpărături”). Mai multe informații despre serviciile Remarketing oferite de Google, detalii privind prelucrarea datelor prin intermediul acestui serviciu și politicile relevante de confidențialitate ale companiei Google sunt disponibile la adresa <http://www.google.com/policies/technologies/ads/>. Puteți dezactiva permanent utilizarea cookie-urilor de către Google descărcând și instalând plug-in-ul pentru browser disponibil la următorul link (<https://support.google.com/My-Ad-Center-Help/answer/12155656>) sau făcând clic pe linkul de obiecție corespunzător mai jos în această secțiune și urmând instrucțiunile suplimentare care pot apărea ulterior. [Setările Google pentru anunțuri](#) vă permit să controlați ce anunțuri vedeți și să dezactivați anunțurile bazate pe interese.

Google Ads Conversion Tracking

În plus, utilizăm așa-numita monitorizare a conversiilor Conversion Tracking în cadrul utilizării serviciului Google Ads. Dacă faceți clic pe un anunț plasat de Google, pe computerul/dispozitivul dvs. final este instalat un cookie pentru monitorizarea conversiilor. Aceste cookie-uri își pierd valabilitatea după 30 de zile, nu conțin date cu caracter personal și, prin urmare, nu sunt utilizate pentru identificarea personală. Informațiile colectate cu ajutorul cookie-ului de conversie sunt utilizate pentru a crea statistici de conversie pentru clienții serviciului Google Ads care au optat pentru monitorizarea conversiilor. Temeiul juridic al acestei prelucrări de date este articolul 6 alin. 1 lit. a) RGPD.

Puteți împiedica stocarea cookie-urilor prin selectarea setării corespunzătoare în softul browserului dvs; însă vă rugăm să rețineți că, în acest caz, este posibil să nu puteți utiliza toate funcționalitățile acestui site web. În plus, puteți dezactiva în browserul dvs. anunțurile bazate pe interese de pe Google, dar și anunțurile Google bazate pe interese din internet (în cadrul rețelei de afișare Google), activând butonul "Off" la <https://myadcenter.google.com/home> sau prin dezactivare la adresa <https://optout.aboutads.info/?c=2&lang=EN>. Puteți găsi mai multe informații despre opțiunile dvs. de configurare în această privință și despre protecția datelor la Google la adresa <https://policies.google.com/privacy?hl=ro>.

Google reCAPTCHA

Utilizăm „Google reCAPTCHA” (denumit în continuare „reCAPTCHA”) pe site-urile noastre web. Furnizorul este Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. reCAPTCHA este utilizat pentru a verifica dacă datele introduse pe site-urile noastre web (de exemplu, într-un formular de contact) sunt introduse de o persoană sau de un program automatizat. În acest scop, reCAPTCHA analizează comportamentul vizitatorului site-ului web pe baza diferitelor caracteristici. Această analiză începe automat imediat ce vizitatorul accesează site-ul web. În special, sunt evaluate informații precum adresa IP, durata vizitei pe site-ul web sau mișcările mouse-ului efectuate de utilizator. Datele colectate în timpul analizei sunt transmise către Google și prelucrate de Google în calitate de persoană împuternicită de operator. Am încheiat cu Google un acord corespunzător privind prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 28 din GDPR. Temeiul juridic al prelucrării datelor este articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR. Interesul nostru legitim constă în protejarea site-ului web, a sistemelor IT și a funcțiilor oferite prin intermediul acestora împotriva utilizării abuzive. reCAPTCHA este utilizat pentru detectarea și prevenirea introducerilor automate realizate de mașini (de exemplu, de către așa-numiții boți), pentru a asigura securitatea sistemelor noastre. Transferul datelor cu caracter personal către țări terțe nu poate fi exclus. Astfel de transferuri sunt efectuate pe baza Clauzelor Contractuale Standard ale Comisiei Europene, precum și a unor măsuri suplimentare contractuale și tehnice de protecție. Analizele reCAPTCHA se desfășoară complet în fundal. Vizitatorii site-ului web nu sunt informați în mod explicit că are loc o astfel de analiză. Informații suplimentare privind funcționalitatea Google reCAPTCHA pot fi găsite

la: <https://cloud.google.com/security/products/recaptcha?hl=en>.

Google Consent Mode

Utilizăm Google Consent Mode. Un serviciu al companiei Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irlanda („Google”). Decizia dvs. de consimțământ cu privire la cookie-urile care urmează să fie utilizate este transferată aplicației Consent Mode. Aplicația Google Consent Mode introduce două noi setări care gestionează cookie-urile în scopuri de analiză pe site-ul nostru web. Aplicația Consent Mode ne permite nouă, în calitate de operator al site-ului web, să ajustăm comportamentul etichetelor [tags] și scripturilor noastre Google în funcție de consimțământul exprimat de dvs. În acest scop, adresa dumneavoastră IP va fi transmisă companiei Google, indiferent de consimțământul dumneavoastră. Temeiul juridic pentru această prelucrare a datelor este articolul 6 alin. 1 lit. f) RGPD.

Google Tag Manager

Utilizăm serviciul numit Google Tag Manager oferit de compania Google. Etichetele (tags) sunt mici elemente de cod pe site-urile noastre web care sunt executate în timpul anumitor interacțiuni cu site-ul web și care trimit date măsurate către programele utilizate de terțe părți (de exemplu Google Analytics). Serviciul Tag Manager în sine nu utilizează cookie-uri și nu colectează date cu caracter personal. Serviciul Tag Manager asigură declanșarea altor etichete (tags) care, la rândul lor, în anumite condiții setează colectarea de date și cookie-uri (de exemplu programele utilizate de terți). Serviciul Tag Manager nu accesează aceste date.

CRM Ads

Utilizăm Google Ads Customer Match (Google Customer Match de la Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda). Aceasta este o funcție în cadrul Google Ads care crește eficacitatea modului în care clienții potențiali și cei existenți pot fi contactați și abordați într-o manieră personalizată în Google Search, în Google Shopping, în Gmail, pe YouTube și în rețelele Google pentru anunțuri publicitare. Funcția Google Ads Customer Matching este utilizată în special pentru remarketing, optimizarea campaniilor și creșterea ratelor de conversie.

Personalizarea publicității Google se bazează pe încadrarea într-un grup-țintă și este realizată de Google folosind informațiile din contul dvs. de Google și pe baza activităților și intereselor care apar atunci când utilizați produsele Google și la partenerii publicitari Google. În calitate de partener de publicitate Google, utilizarea funcției Google Ads Customer Matching ne permite să ne adresăm clienților într-un mod mai bine direcționat și asigură, de exemplu, că publicitatea redată prin intermediul Google Ads este adaptată mai exact la interesele specifice grupului țintă care rezultă din modul în care dvs. utilizați magazinul nostru. Funcția Google Ads Customer Matching nu necesită niciun cookie separat în acest scop, deși redarea de publicitate personalizată prin intermediul Google Ads va avea loc numai dacă v-ați dat consimțământul la prelucrarea de cookie-uri necesară în acest scop, prin intermediul bannerului nostru de cookie sau în altă parte, față de Google. Google are nevoie de o listă de date despre clienți de la noi pentru a putea constata, dacă sunteți deja cunoscut de Google ca utilizator. Cu toate acestea, în acest proces nu se creează și se extinde niciun profil. Totodată, Google nu primește datele dvs. reale (de exemplu adresa de e-mail, numărul de telefon), ci doar așa-numite coduri criptate care au fost create prin criptare unidirecțională. Google compară aceste coduri criptate cu propria bază de date de utilizatori. Google nu poate decripta aceste coduri atât timp cât datele corespunzătoare nu sunt deja disponibile în propria bază de date de utilizatori. Prin urmare, Google nu primește acele date ale clienților încărcate în timpul încărcării, ci poate doar să constate, dacă aceste date sunt deja disponibile sau nu la Google. Dacă datele nu sunt deținute de Google, codurile criptate create pe baza datelor clienților nu pot fi decriptate. În caz contrar, codurile deja cunoscute de Google și codurile criptate se potrivesc și este posibilă o încadrare pentru crearea de grupuri-țintă. După ce grupurile-țintă au fost create, datele încărcate sunt șterse.

Temeiul juridic pentru utilizarea funcției Google Ads Customer Matching este acordul dvs. conform art. 6 alin. 1 lit. a RGPD. Procesul de comparare a clienților, în special criptarea unidirecțională efectuată, protejează datele cu caracter personal ale clienților noștri în acest proces și împiedică Google să obțină date despre persoane care nu au furnizat deja aceste date pentru a-și crea contul Google. Dacă nu doriți acest lucru, puteți dezactiva prelucrarea datelor de către parteneri la următoarele linkuri:

Google: <https://myadcenter.google.com/home?sasb=true&ref=ad-settings>

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

Criteo: <https://www.criteo.com/privacy/>

Criteo

Pe site-urile noastre web folosim serviciul furnizat de compania Criteo SA, Rue Blanche, 75009 Paris, Franța. Acest serviciu este un serviciu de retargetare care reunește numeroși alți furnizori terți într-o rețea pentru a putea oferi o gamă cât mai largă de anunțuri publicitare și alte materiale publicitare adaptate la utilizatori. În acest scop, Criteo setează un cookie anonim de browser în browserul dvs. când vizitați site-urile noastre web. Datele colectate în cadrul acestui proces includ, printre altele: ID-uri de cookie, adrese de e-mail criptate, ID-uri de publicitate mobilă și alte ID-uri tehnice care îi permit companiei Criteo să urmărească individual comportamentul online al persoanelor fără a le face direct identificabile. În contextul utilizării acestui serviciu, compania Criteo SA și noi suntem împreună operatori în sensul RGPD și al altor dispoziții privind protecția datelor. Între noi și compania Criteo a fost încheiat un acord de responsabilitate comună (art. 26 RGPD). Printre altele, acesta prevede că ambii operatori trebuie să convină asupra unui mod de gestionare a solicitărilor persoanelor vizate. Deoarece putem controla și influența doar utilizarea serviciului pe site-urile noastre web, dar nu și livrarea anunțurilor noastre publicitare pe alte site-uri web din rețeaua Criteo, responsabilitatea este distribuită după cum urmează:

- integrarea și utilizarea etichetării Criteo pe site-urile noastre web: responsabilitatea ne revine nouă, printre altele cu posibilități de opoziție tehnică prin intermediul desfacerii linkului (detalii în continuare).
- proceduri de analiză și evaluare pentru plasarea anunțurilor noastre publicitare pe site-urile web din rețeaua Criteo: responsabilitatea îi revine companiei Criteo, setările pot fi efectuate la adresa <https://www.criteo.com/privacy/>.
- proiectarea tehnică a procesului de consimțământ pentru a justifica prelucrarea în comun: responsabilitatea de a furniza pop-up-uri atunci când utilizatorul intră pentru prima dată în contact cu anunțuri publicitare din rețeaua Criteo și de a obține consimțământul utilizatorului pentru a afișa anunțuri publicitare (a se vedea mai jos posibilitatea de revocare a consimțământului) îi revine companiei Criteo.

În anumite condiții, compania Criteo poate fi în măsură să vă recunoască și pe alte site-uri web pe baza ID-urilor tehnice setate și să urmărească și să evalueze comportamentul dvs. de navigare pe aceste site-uri web.

Retragerea consimțământului:

Pentru a dezactiva utilizarea serviciilor Criteo în browserul dvs., faceți clic pe linkul corespunzător de mai jos în această secțiune.

Mai multe informații despre Criteo, detalii privind prelucrarea datelor prin intermediul acestui serviciu și politicile relevante de confidențialitate ale companiei Criteo sunt disponibile la adresa <https://www.criteo.com/privacy/>. Pentru a dezactiva utilizarea serviciilor Criteo în browserul dvs., faceți clic aici. Temeiul juridic pentru utilizarea serviciului este art. 6 alin. 1 lit. a RGPD.

ContentSquare

Pe site-ul nostru web utilizăm un cookie de la compania ContentSquare S.A.S., Landsbergerstraße 155 Haus 3, Stockwerk, 4, 80687 München, („ContentSquare“). Prin intermediul acestuia sunt colectate în mod anonim date de interacțiune cu utilizatorul pentru a optimiza experiența și ușurința de utilizare cu ajutorul cookie-urilor. Temeiul juridic pentru această prelucrare este interesul nostru legitim conform art. 6 alin. 1 lit. f RGPD care constă în scopurile de marketing menționate mai sus. Mai multe informații despre ContentSquare sunt disponibile la adresa <https://contentsquare.com/privacy-and-security/>.

Bloomreach

Atunci când vizitați site-ul nostru și utilizați serviciile Bloomreach B.V. (Fred. Roeskestraat 109, 1076 EE Amsterdam, Țările de Jos), Bloomreach poate colecta anumite informații, cum ar fi adresele IP, tipurile de browser, informațiile despre dispozitiv, paginile vizitate și alte date despre comportamentul dumneavoastră de navigare. Scopul prelucrării datelor este de a utiliza datele colectate de Bloomreach pentru a genera rezultate de căutare personalizate și recomandări de produse care corespund intereselor dumneavoastră. În plus, aceste date pot fi utilizate pentru a analiza și îmbunătăți performanța site-ului nostru. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este consimțământul în conformitate cu art. 6 p. 1 lit. a GDPR.

Pentru mai multe informații despre practicile de confidențialitate ale Bloomreach și drepturile dumneavoastră, vă rugăm să vizitați <https://www.bloomreach.com/en/legal/privacy>.

§ 6 Brokeraj prin intermediul rețelelor de parteneri

Dognet

În magazinul nostru online colaborăm cu rețelele partenere Dognet Lead Media s.r.o., cu sediul în Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava - Stare Mesto, nr. de identificare: 47 726 601. Pentru calcularea comisionului de recomandare sunt înregistrate achizițiile care ne sunt transmise de către rețelele partenere. Rețelele stochează cookie-uri în acest scop. Comisionul corespunzător este calculat pe baza recomandărilor care pot fi atribuite în mod clar editorului. Datele obținute în urma tranzacției de recomandare pot fi, de asemenea, furnizate platformei sau editorului care a inițiat recomandarea în scopuri probatorii. Prelucrarea ulterioară a datelor colectate în timpul tranzacției de intermediere se bazează pe articolul 6 alineatul (1) punctul 1 literele (b), (f) din GDPR. Puteți împiedica setarea cookie-urilor prin utilizarea setărilor corespunzătoare din browserul dumneavoastră.

eDognet Cashback

Pentru a vă permite utilizarea programelor de tip cashback și de loialitate, colaborăm cu rețeaua de afiliere a societății Dognet Lead Media s. r. o., Karpatská 3091/6, 811 05 Bratislava. Dacă doriți să utilizați programe de tip cashback sau programe de loialitate, este necesară setarea unor cookie-uri corespunzătoare, astfel încât achizițiile dumneavoastră să fie înregistrate corect și recompensele aferente (precum cashback sau puncte) să poată fi creditate. Aceste cookie-uri sunt, prin urmare, preselectate, întrucât utilizarea acestor servicii nu poate funcționa în absența lor. Prin setarea cookie-urilor se asigură faptul că achizițiile dumneavoastră efectuate în cadrul programului de cashback sau al programului de loialitate pot fi urmărite, iar comisioanele aferente pot fi alocate în mod corespunzător și creditate în favoarea dumneavoastră.

În cadrul utilizării programelor de tip cashback și de loialitate, numărul comenzii, valoarea comenzii, precum și adresa dumneavoastră IP sunt transmise către Dognet. Prelucrarea acestor date are loc în conformitate cu art. 6 alin. 1 teza 1 lit. b și f din RGPD.

Detalii suplimentare privind protecția datelor pot fi consultate la: <https://www.dognet.sk/wp-content/uploads/2023/12/gdpr-en.pdf> și <https://www.dognet.sk/wp-content/uploads/2023/12/cookies-en.pdf>.

§ 7 Rețelele sociale de comunicare

Facebook

Pe site-ul nostru web folosim un pixel al companiei Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbur, Dublin 2, Irlanda. Prin intermediul pixelului Facebook, ne permiteți să ne îmbunătățim oferta și să o facem mai interesantă pentru dvs. ca utilizator. Temeiul juridic pentru această utilizare este art. 6 alin. 1 teza 1 lit. a RGPD. Pixelul Facebook este integrat direct de Facebook atunci când vizitați site-ul nostru web și poate stoca un cookie pe dispozitivul dvs. Dacă ulterior vă conectați la Facebook sau vizitați site-ul nostru web în timp ce sunteți conectat, vizualizarea ofertei noastre online va fi notată în profilul dvs. Pixelul Facebook colectează următoarele tipuri de date, pe care le puteți găsi în politica de confidențialitate a companiei Meta la adresa <https://www.facebook.com/about/privacy>.

Pinterest

Utilizăm pixelul (Pinterest tag) companiei Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlanda, în Germania, Franța și Regatul Unit. Prin intermediul acestui pixel sunt colectate informații despre utilizare (de exemplu informații despre articolele vizualizate), sub responsabilitatea comună a companiei Pinterest Europe Limited și a companiei Lampenwelt, informații transmise companiei Pinterest Europe Limited. Prelucrarea ulterioară a datelor transmise companiei Pinterest Europe Limited este responsabilitatea exclusivă a companiei Pinterest Europe Limited sub aspectul normelor privind protecția datelor. Aceste informații transmise companiei Pinterest Europe Limited vă pot fi atribuite cu ajutorul altor informații pe care compania Pinterest Europe Limited le-a stocat cu privire la dvs., de exemplu în urma faptului că dețineți un cont pe rețeaua socială „Pinterest”. Pe baza informațiilor colectate prin intermediul pixelului, în contul dumneavoastră Pinterest vă pot fi afișate reclame bazate pe interese (retargeting). Informațiile colectate prin intermediul pixelului pot fi, de asemenea, agregate de compania Pinterest Europe Limited, iar informațiile agregate pot fi utilizate de compania Pinterest Europe Limited în scopuri publicitare proprii și în scopurile publicitare ale unor terți. Astfel, compania Pinterest Europe Limited poate, de exemplu, să deducă anumite interese din comportamentul dvs. de navigare pe acest site web și să folosească aceste informații inclusiv pentru a promova ofertele unor terți. Totodată, compania Pinterest Europe Limited poate să combine informațiile colectate prin intermediul pixelului cu alte informații pe care compania Pinterest Europe Limited le-a colectat cu privire la dvs. prin intermediul altor site-uri web și/sau în legătură cu utilizarea rețelei sociale „Pinterest”, astfel încât la compania Pinterest Europe Limited poate fi stocat un profil despre dvs. Acest profil poate fi utilizat în scopuri publicitare. Temeiul juridic al acestei prelucrări de date este art. 6 alin. 1 lit. a RGPD.

Informații detaliate despre protecția datelor la compania Pinterest Europe Limited găsiți aici: <https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy>.

Aici aveți și posibilitatea de a vă impune drepturile în calitate de persoană vizată (de exemplu dreptul la ștergere) cu privire la datele prelucrate de compania Pinterest Europe Limited în calitate de operator de date. Utilizăm cookie-urile necesare pentru acest serviciu (așa-numitele cookie-uri de marketing) numai cu consimțământul dvs. Vă puteți revoca oricând consimțământul în centrul nostru de preferințe.

Youtube

Această pagină web încorporează videoclipuri de pe site-ul YouTube. Operatorul site-ului este Google Ireland Limited ("Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda.

Utilizăm funcția YouTube No-Cookies, adică am activat funcția Protecție extinsă a datelor. Videoclipurile nu sunt accesate prin youtube.com, ci prin [youtube-nocookie.com](https://www.youtube-nocookie.com).

Această funcție este pusă la dispoziție de compania YouTube însăși, care asigură astfel faptul că YouTube nu salvează inițial niciun cookie pe dispozitivul dvs. Cu toate acestea, atunci când paginile în cauză sunt accesate, se transmit adresa IP și celelalte date menționate la punctul 4 și astfel se furnizează în special informații cu privire la site-urile noastre web pe care le-ați vizitat. Totuși, aceste informații nu vă pot fi atribuite, dacă la accesarea site-ului web sunteți conectat permanent la YouTube sau la un alt serviciu Google.

Când începeți redarea unui videoclip încorporat făcând clic pe acesta, YouTube salvează pe dispozitivul dvs., prin intermediul modului de protecție extinsă a datelor, doar cookie-uri care nu conțin date de identificare personală, cu excepția cazului în care în acel moment sunteți conectat la un serviciu Google. Aceste cookie-uri pot fi prevenite prin setări și extensii corespunzătoare ale browserului.

Google/YouTube: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland –

Politica de confidențialitate: <https://policies.google.com/privacy>,

Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated>,

Privacy Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>.

§ 8 Destinatarii datelor

În unele cazuri, suntem sprijiniți în prelucrarea datelor de către furnizori de servicii și parteneri tehnologici care prelucrează date cu caracter personal în numele nostru. Prin intermediul unui contract de prelucrare a datelor în numele nostru sau al unui acord de control comun, i-am obligat pe acești furnizori de servicii să poată prelucra datele numai în scopurile noastre comerciale și pe baza dispozițiilor noastre. Printre furnizorii de servicii se numără, în primul rând, furnizorii de servicii tehnice (inclusiv entități afiliate) pentru întreținerea, găzduirea și asistența infrastructurii noastre IT, inclusiv acest site web, precum și furnizori de servicii pentru corespondență și alte activități de marketing.

§ 9 Drepturile persoanelor vizate

În cazul în care se prelucrează datele dvs. cu caracter personal, sunteți persoană vizată în sensul RGPD și aveți următoarele drepturi față de operator:

Accesare, rectificare, restricționarea prelucrării și ștergere

Aveți dreptul de a obține de pe site-urile noastre web în orice moment informații gratuite cu privire la datele dvs. personale stocate la noi, despre proveniența acestora și despre destinatar, dar și despre scopul în care se face prelucrarea datelor. În plus, aveți și dreptul la rectificare, ștergere și limitare a prelucrării datelor dvs. cu caracter personal, în măsura în care condițiile legale sunt îndeplinite.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a obține datele cu caracter personal referitoare la dvs., pe care ni le-ați pus la dispoziție în calitatea noastră de operator, într-un format structurat, uzual și care poate fi citit de calculator. Acest drept putem să îl îndeplinim prin furnizarea unui export csv al datelor de client prelucrate cu privire la persoana dvs.

Dreptul la informare

În cazul în care v-ați solicitat dreptul la rectificare, ștergere sau limitare a prelucrării față de operator, acesta este obligat să transmită această cerere de rectificare sau ștergere a datelor sau limitare a prelucrării către toți destinatarii cărora le-au fost dezvăluite datele cu caracter personal referitoare la dvs., cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește a fi imposibil sau implică un efort disproporționat. Aveți dreptul față de operator de a fi informat despre acești destinatari.

Dreptul la opoziție

În orice moment, aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, în temeiul art. 6 alin. 1, lit. e sau f RGPD; această opoziție este valabilă inclusiv împotriva creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții. Operatorul nu mai prelucrează datele cu caracter personal care vă privesc, cu excepția cazului în care

operatorul demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs. sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal care vă privesc are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care vă privesc; această opoziție este valabilă inclusiv împotriva creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv. În cazul în care vă opuneți prelucrării în scopul marketingului direct, datele cu caracter personal nu mai sunt prelucrate în acest scop. În contextul utilizării serviciilor societății informaționale și în pofida Directivei 2002/58/CE, vă puteți exercita dreptul de a vă opune prin mijloace automate care utilizează specificații tehnice.

Revocabilitatea declarațiilor de acord privind protecția datelor

Totodată, vă puteți revoca la orice moment consimțămintele date, cu efect pentru viitor, contactându-ne prin utilizarea modalităților de contact de mai jos.

Procesul decizional individual automatizat în cazul concret, inclusiv crearea de profiluri

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri - care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Acest lucru nu se aplică, dacă (1) decizia este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată/dumneavoastră și operator, (2) este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale dvs. sau este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dvs. și operatorul de date sau (3) are loc cu acordul dvs. explicit. Totuși, aceste decizii nu au la bază categoriile speciale de date cu caracter personal menționate la art. 9 alin. 1 RGPD, cu excepția cazului în care se aplică art. 9 alin. 2, lit. a sau g RGPD și în care au fost instituite măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor dvs. legitime. În cazurile menționate la punctele (1) și (3), operatorul de date pune în aplicare măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale dvs., cel puțin dreptul de a obține intervenție personală din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere

Fără a aduce atingere oricăror alte căi de atac administrative sau judiciare, aveți dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, în special în statul membru în care vă aveți reședința obișnuită, în care se află locul dvs. de muncă sau în care a avut loc presupusa încălcare, în cazul în care considerați că prelucrarea datelor cu caracter personal care vă vizează încalcă Regulamentul general UE privind protecția datelor. Autoritatea de supraveghere la care s-a depus plângerea informează reclamantul cu privire la evoluția și rezultatul plângerii, inclusiv posibilitatea de a exercita o cale de atac judiciară în temeiul art. 78 RGPD.

§ 10 Modificări ale acestei Declarații de confidențialitate a datelor

Ne rezervăm dreptul de a modifica această Declarație de confidențialitate a datelor din motive obiective și fără o înștiințare prealabilă. Din acest motiv, vă rugăm să vă informați pe această pagină web, la intervale de timp regulate, în legătură cu eventuale modificări ale Declarației de confidențialitate a datelor.

Versiunea iunie 2026

Lampenwelt GmbH